

Warszawa, dnia 21 lipca 2011r.

W wyniku spotkania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (dalej "Prezes UKE") z zarządem spółki Aero 2 Sp. z o.o. (dalej „Spółka” lub „Aero2”), które odbyło się w dniu 20 lipca 2011 r. i dotyczyło realizacji przez Spółkę obowiązku wynikającego z decyzji Prezesa UKE z dnia 10 listopada 2009 r. dotyczącej rezerwacji na rzecz Aero2 częstotliwości z zakresu 2570-2620 MHz (dalej „Rezerwacja”), w zakresie zapewnienia bezpłatnego dostępu do Internetu podjęto decyzje o konieczności wprowadzenia zmian w zakresie zasad zapewniania bezpłatnego dostępu do Internetu.

Zarówno Prezes UKE jak i Zarząd Aero2 podkreślają, iż nieodpłatny dostęp do Internetu realizowany przez Aero2 na podstawie Rezerwacji ma charakter projektu priorytetowego i istotnego dla upowszechnienia dostępu do Internetu dla ogółu społeczeństwa, a w szczególności osób nie mogących skorzystać z ofert płatnego dostępu.

Pierwsze dane, którymi dysponuje Aero2, wskazują na olbrzymie zainteresowanie tym projektem ze strony użytkowników, co powoduje określone perturbacje w jego wdrożeniu.

Z kolei Prezes UKE podkreśliła, iż nieodpłatny dostęp do Internetu musi być realizowany zgodnie z warunkami Rezerwacji.

W związku z powyższym, zarówno Prezes UKE jak i Spółka wyraziły gotowość do pełnej koordynacji działań mających na celu zmiany w zakresie zasad korzystania z bezpłatnego dostępu do Internetu. Zgodnie z sugestiami Prezesa UKE Aero2 zadeklarowało pilną zmianę sposobu dystrybucji kart SIM oraz wysokości i form opłat związanych z dystrybucją karty SIM.

Wprowadzenia nowych rozwiązań, mających na celu uproszczenie procedury zapewniania bezpłatnego dostępu do Internetu, może spowodować przejściowe utrudnienia w dostępie do kart SIM dla nowych użytkowników przy jednoczesnym nadaniu priorytetu zapewnieniu dostępu dla użytkowników już zarejestrowanych.

Wszystkie przekazane zgłoszenia (formularze) i wpłacone Depozyty (pod warunkiem spełnienia ich obu) otrzymane przez Aero2 do dnia 20 lipca 2011r. będą sukcesywnie rozpatrywane, w miarę dostępności kart SIM. Aero2 poinformuje osoby oczekujące na karty SIM o długości okresu oczekiwania na karty SIM dla nich przeznaczonych za pośrednictwem strony www lub poczty elektronicznej. W przypadku uznania czasu oczekiwania za niesatysfakcjonujący, osoby zainteresowane będą mogły niezwłocznie uzyskać zwrot wpłaconego depozytu, a następnie ponownie wystąpić o kartę SIM, gdy jej dystrybucja ulegnie poprawie.

Ponadto, Aero2 dokona zmian w regulaminie korzystania z bezpłatnego dostępu do Internetu, z uwzględnieniem uwag przedstawionych przez Prezesa UKE oraz technicznych aspektów związanych z realizacją tegoż obowiązku.

Aero2 zadeklarowało, zgodnie z sugestiami Prezesa UKE, zmianę sposobu dystrybucji kart SIM (w pierwszym okresie za pomocą wysyłki a w miarę możliwości jak najszybciej za pomocą partnerów dystrybuujących karty) oraz wysokości opłaty depozytowej, w tym także poprzez umożliwienie, w zależności od wyboru osoby zainteresowanej, wpłacenia depozytu lub nabycia karty SIM w cenie pokrywającej jedynie koszty jej produkcji i dystrybucji, w wysokości, która zostanie ustalona w toku dalszych rozmów.

Komunikat

Powyższe działania powinny doprowadzić do istotnego wzrostu satysfakcji użytkowników bezpłatnego dostępu do Internet. Strony uzgodniły, iż kolejne spotkanie dotyczące bezpłatnego dostępu do Internetu odbędzie się w ostatnim tygodniu lipca.